

Valmorel-les vallées d'Aigueblanche : élue meilleure station familiale du monde

Londres, le 1er Novembre 2014 : « *The most improved family ski resort is... Valmorel !* »

Ce samedi Valmorel s'est vu décerner le prix de la Meilleure Station Familiale (Most Improved Family Resort) lors de la cérémonie des "World Snow Awards", à Londres.

Ce trophée récompense ainsi l'action commune de toute la station autour de l'accueil et services proposés pour les familles.

Le dossier porté par Valmorel mettait en valeur les différents développements entrepris par les acteurs de la station afin d'améliorer l'expérience client des familles et leur laisser ainsi un souvenir de vacances inoubliables.



La station, avec ce prix, voit tout son travail et ses investissements récompensés.

Les éléments mis en avant par la station étaient notamment les suivants :

- Investissements sur les pistes pour améliorer l'accès aux débutants ou encore pour créer une zone ludique commune, s'articulant autour d'un grand château de mousse et de neige.

- Les tarifs forfaits famille qui ont été adaptés aux évolutions sociétales : forfait famille englobant les enfants jusqu'à 21 ans, forfait mini-famille pour les familles mono-parentales...

- Hébergement : offres incluant la gratuité du forfait pour les - 13 ans à Noël et à Pâques

- Label Famille Plus et partenariat Gulli...

Les critères de sélection :

Les stations sélectionnées comme "Most Improved Family Resort" devaient mettre en exergue les développements réalisés sur les 12 derniers mois, ainsi que ceux en cours, afin d'améliorer leur offre dans cette catégorie « famille ». Le dossier devait également impérativement mettre en avant les bénéfices client, et non pas être un exposé "industriel".

Victoire de Valmorel-Les Vallées d'Aigueblanche :

Valmorel s'est imposée devant des stations internationales comme : Kicking Horse, Whistler, Kesytone, Hemsedal et Les Ménuires.

Elle a été élue par le jury sur le fil, face aux Ménuires pour deux raisons principalement :

- les investissements réalisés sur les pistes ;

- l'évolution du prix des forfaits.

World Snow Awards :

Ces trophées sont décernés chaque année depuis 3 ans par le Telegraph Media Group (groupe de presse n°1 en GB) afin de récompenser les stations, les équipementiers et les magasins qui se sont montrés les plus innovants dans leur domaine. Le but étant de donner toujours plus de place à l'excellence, notamment dans le service client.

Rendez-vous le 14 Décembre pour célébrer cette belle récompense et lancer la saison hivernale avec l'événement d'ouverture "La Rentrée des Neiges" !